

Nr. 78 Informatiebrief

Zaaknummer: Z/25/100415

Documentnummer: 467353
Datum: 18 november 2025 / verzonden: 18 november 2025
Onderwerp: Motie 337 Consulenten op locatie
Portefeuillehouder: Wethouder De Bruijn
Bijlage(n): Nee

Geachte raad,

Met deze raadsinformatiebrief informeert het college u over de stand van zaken rondom de uitvoering van motie 337, waarin u heeft uitgesproken de wens te hebben dat consulenten ook op locatie in Voorschoten beschikbaar zijn.

In samenwerking met de gemeente Leidschendam-Voorburg is onderzocht in hoeverre het mogelijk is om consulenten structureel vanuit een locatie in Voorschoten te laten werken. Tijdens dit onderzoek zijn verschillende randvoorwaarden en knelpunten in kaart gebracht die van invloed zijn op de uitvoerbaarheid van deze wens.

Op basis van de uitkomsten heeft het college besloten om op dit moment pas op de plaats te maken aan het fysiek plaatsen van consulenten op het gemeentehuis in Voorschoten. Eerst wordt ingezet op het oplossen van de gesignaleerde belemmeringen, onder meer in samenhang met de toekomstige huisvesting van de gemeente. Tegelijkertijd worden andere vormen onderzocht om de gemeentelijke dienstverlening dichterbij en toegankelijker te maken voor inwoners van Voorschoten. Hierbij speelt ook de geplande overgang van deze dienstverlening naar de gemeente Leiden een rol.

In deze brief lichten wij het volgende toe:

1. De belemmeringen die een directe uitvoering van de motie momenteel in de weg staan.
2. De stappen die het college wél heeft gezet om de dienstverlening lokaal te versterken.
3. De samenwerking met partners om de toegang tot hulp en ondersteuning te verbeteren.

1. Belemmeringen voor consulenten op locatie

De uitvoering van de Participatiewet, het inburgeringsbeleid en het minimabeleid voor inwoners van Voorschoten is belegd bij de gemeente Leidschendam-Voorburg. In overleg met deze

gemeente is onderzocht of het mogelijk is om consultants (gedeeltelijk) in Voorschoten te laten werken.

Uit dit onderzoek blijkt dat de locatie van het huidige gemeentehuis op dit moment niet voldoet aan belangrijke randvoorwaarden voor een verantwoorde en effectieve uitvoering van taken door consultants. Het gaat hierbij onder andere om:

- waarborging van privacy en vertrouwelijkheid van gesprekken;
- veiligheid van consultants en bezoekers;
- beschikbaarheid van passende werkplekken en faciliteiten;
- roosterplanning en afstemming binnen het team;
- duidelijkheid over welk type consultant of expertise het meest passend is op locatie.

Het realiseren van een structurele aanwezigheid van consultants in Voorschoten vraagt dan ook om nadere uitwerking, organisatorische afstemming en extra financiële middelen. Om deze redenen is ervoor gekozen dit onderwerp te betrekken bij de ontwikkeling van de plannen voor het nieuwe gemeentehuis.

2. Stappen ter versterking van lokale dienstverlening

Hoewel het fysiek plaatsen van consultants op locatie op korte termijn (nog) niet mogelijk is, heeft het college wél stappen gezet om de dienstverlening lokaal te verbeteren en beter bereikbaar te maken. Het gaat om de volgende stappen:

a. Werkcentrum in de bibliotheek Voorschoten-Wassenaar

Sinds 7 juli 2025 is Voorschoten aangesloten bij het regionale Werkcentrum, dat in samenwerking met de Bibliotheek Voorschoten-Wassenaar wekelijks een lokale spreekuurplek biedt.

Het Werkcentrum is een netwerkorganisatie die inwoners ondersteunt met vragen over werk (en werkloosheid), loopbaanoriëntatie, scholing en sociale en economische vraagstukken rondom arbeid. De aanwezigheid van het Werkcentrum in Voorschoten maakt deze dienstverlening laagdrempeliger en beter toegankelijk.

b. Inloopspreekuren en ondersteuning in de bibliotheek

Naast het Werkcentrum biedt de Bibliotheek Voorschoten-Wassenaar onderdak aan een breed scala aan ondersteunende initiatieven. Enkele voorbeelden (niet uitputtend) zijn:

- **Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)** – hulp bij eenvoudige vragen over overheidsdiensten.
- **Digitaal Spreekuur** – ondersteuning bij het gebruik van digitale apparaten en toepassingen.

- **Financieel Informatiepunt Voorschoten (FIP)** – advies bij financiële vragen.
- **Formulierenbrigade** – hulp bij het invullen van formulieren.
- **Belastingspreekuur** – ondersteuning bij belastingaangifte voor inwoners met een lager inkomen (in samenwerking met Voorschoten Voor Elkaar).

Hoewel deze diensten waardevol zijn, zijn ze momenteel versnipperd georganiseerd. Het college is daarom in gesprek met de bibliotheek om deze dienstverlening onder te brengen in één herkenbaar **Ontwikkelplein**: een centrale fysieke toegangspoort voor hulpvragen.

Binnen het Ontwikkelplein zal worden gewerkt met een **gidsfunctie**. Deze gids voert het eerste gesprek met de inwoner, brengt de hulpvraag in kaart en verwijst gericht door naar passende ondersteuning – dit kan een partnerorganisatie zijn, een gemeentelijke consulent of een zelfhulpmogelijkheid. Het Ontwikkelplein is in de pilotfase. Vooralsnog worden er geen aanvullende kosten verwacht.

3. Naar een herkenbaar en laagdrempelig inlooppunt

Door de bestaande en nieuwe voorzieningen samen te brengen binnen het Ontwikkelplein van de bibliotheek, ontstaat een centrale plek in Voorschoten waar inwoners terecht kunnen met uiteenlopende vragen over werk, inkomen, participatie, voorzieningen en meer. Omdat de bibliotheek een plaats krijgt in het nieuwe gemeentehuis wordt dit laagdrempelige inlooppunt ook een onderdeel van het gemeentehuis. De functionele eisen voor de consulenten werk en inkomen op locatie worden ook meegenomen in de uitwerking van het nieuwe gemeentehuis. Dit initiatief draagt daardoor bij aan:

- betere toegankelijkheid van hulp en ondersteuning dicht bij huis;
- vermindering van reistijd en -kosten voor inwoners;
- vroegsignalering en preventie;
- efficiëntere samenwerking tussen partners en gemeente.

Het college verwacht dat deze lokale infrastructuur, in combinatie met het Werkcentrum, zo veel als mogelijk invulling geeft aan de wens van de raad om dienstverlening dichtbij te organiseren, ook al is structurele aanwezigheid van consulenten op het gemeentehuis nu nog niet haalbaar.

Tot slot

Het college blijft zich inzetten voor toegankelijke en laagdrempelige ondersteuning voor alle inwoners van Voorschoten. Waar mogelijk wordt aangesloten bij bestaande initiatieven en netwerken, en worden nieuwe vormen van dienstverlening ontwikkeld, passend bij de lokale behoefte. De raad wordt op de hoogte gehouden van verdere ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Wattingen,
gemeentesecretaris

mw. drs. N. Stemerdink,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.