402

Motie

Voorschoten Lokaal

Agendapunt:
0 Motie over een niet op de agenda opgenomen raadsvoorstel of onderwerp.

Onderwerp motie:
Communicatie Adegeest

De raad van de gemeente Voorschoten in vergadering bijeen 24 september 2026
gehoord de beraadslaging,

Constaterende:

a. de riolerings- en herinrichtingswerkzaamheden in Adegeest ingrijpende gevolgen hebben gehad voor een deel van de inwoners;
b. de gemeente inmiddels verschillende maatregelen heeft getroffen om de uitvoering, communicatie en informatievoorziening te verbeteren;
c. technische onderzoeken zijn uitgevoerd, een bewonersbijeenkomsten is georganiseerd, er inloopspreekuren zijn in de bouwkeer en een procedure voor schadeafhandeling beschikbaar is;
d. er desondanks signalen van inwoners blijven bestaan dat zij zich onvoldoende ondersteund voelen en niet altijd weten bij wie zij terechtkunnen wanneer zij vastlopen in de schadeafhandeling;
e. een eerdere bewonersbijeenkomst niet bij alle inwoners voldoende duidelijkheid heeft gebracht over de schadeprocedure, verantwoordelijkheden en vervolgstappen;
f. de werkzaamheden in Adegeest worden voortgezet en de opgedane ervaringen kunnen bijdragen aan verdere verbetering van de ondersteuning van inwoners.

Overwegende:

a. inwoners die gevolgen ondervinden van gemeentelijke werkzaamheden mogen rekenen op duidelijke, toegankelijke en respectvolle communicatie;
b. het belangrijk is dat inwoners zich gehoord en serieus genomen voelen en waar nodig persoonlijke ondersteuning krijgen;
c. een schadeprocedure niet alleen zorgvuldig, maar voor inwoners ook begrijpelijk en toegankelijk moet zijn;
d. duidelijke informatie en begeleiding kunnen voorkomen dat inwoners tussen verschillende betrokken partijen terechtkomen;
e. het wenselijk is voort te bouwen op de maatregelen die de gemeente al heeft genomen en daarbij de ervaringen van inwoners te betrekken;
f. eenduidige en schriftelijk vastgelegde informatie kan bijdragen aan duidelijkheid en vertrouwen;
g. inzicht in de voortgang van de schadeafhandeling kan bijdragen aan een goede informatievoorziening aan de gemeenteraad.

roept het college op:

1. Persoonlijke ondersteuning

Binnen de bestaande projectorganisatie te zorgen voor toegankelijke, persoonlijke en respectvolle ondersteuning van inwoners die vragen hebben over schade of vastlopen in de schadeafhandeling, en daarbij:

1. duidelijk te communiceren bij wie inwoners terechtkunnen en welke ondersteuning zij kunnen verwachten;
2. inwoners die vastlopen actief te ondersteunen bij het verkrijgen van duidelijkheid over hun dossier, de vervolgstappen en de te verwachten termijnen;
3. te zorgen voor een duidelijke mogelijkheid om langdurig vastgelopen schadegevallen of knelpunten in de communicatie binnen de gemeentelijke organisatie onder de aandacht te brengen en op te volgen;
4. de ervaringen en signalen van inwoners over bereikbaarheid, communicatie en begeleidingte betrekken bij het verbeteren van de bestaande ondersteuning;

Voorschoten Lokaal

5. nadrukkelijk aandacht te besteden aan persoonlijke omstandigheden en inwoners die moeite hebben met de procedure;
6. de lessen uit fase 1 aantoonbaar te benutten bij de communicatie en begeleiding van inwoners in de vervolgfases.

2. Openbare informatieavond over schadeafhandeling

Een voor alle inwoners van Adegeest toegankelijke informatie- en vragenbijeenkomst te organiseren over de werkzaamheden, schadeafhandeling en beschikbare ondersteuning, waarbij:

1. de gemeente en relevante betrokken partijen uitleg geven over de schadeprocedure, verantwoordelijkheden en vervolgstappen;
2. inwoners de gelegenheid krijgen vragen te stellen over de werkzaamheden, eventuele schade, herstelwerkzaamheden en de voortgang van de schadeafhandeling;
3. stap voor stap wordt toegelicht hoe inwoners een schademelding of schadeclaim kunnen indienen, welke informatie daarvoor nodig is en welke mogelijkheden er zijn wanneer zij het niet eens zijn met de beoordeling of wanneer de afhandeling onvoldoende voortgang kent;
4. inwoners de mogelijkheid krijgen individuele en privacygevoelige situaties afzonderlijk te bespreken;
5. inwoners die niet aanwezig kunnen zijn vooraf vragen kunnen indienen;
6. de algemene vragen en antwoorden schriftelijk worden vastgelegd en na afloop toegankelijk beschikbaar worden gesteld voor alle inwoners.

3. Inzicht voor de gemeenteraad

De gemeenteraad binnen drie maanden na aanneming, bij voorkeur via de bestaande projectrapportage, te informeren over:

1. de wijze waarop de persoonlijke ondersteuning van inwoners is ingericht en welke verbeteringen daarin zijn aangebracht;
2. de maatregelen die naar aanleiding van ervaringen en signalen van inwoners zijn getroffen;
3. het aantal ontvangen, afgehandelde en nog openstaande schademeldingen, voor zover deze gegevens beschikbaar zijn;
4. de belangrijkste knelpunten in de schadeafhandeling en de maatregelen die worden genomen om onnodige vertraging te voorkomen;
5. de wijze waarop de lessen uit fase 1 worden toegepast in de vervolgfases.
6. Daarna de gemeenteraad via de reguliere voortgangsinformatie over het project op de hoogte te houden van relevante ontwikkelingen en aanhoudende knelpunten.

Ondertekening en naam:
Martine Zoun (Voorschoten Lokaal)

Aantekening griffier (24 september 2026):
Na ordevoorstel besluit de gemeenteraad de motie vreemd eerst in de eerstvolgende commissie Fysieke Leefomgeving te bespreken op 8 oktober a.s.

Aantekening griffier (12 november 2026):

